Facilitar

¿Cómo facilitar la toma de decisiones?

Simplificar la arquitectura de las decisiones en productos y servicios para que las personas puedan contratarlos y operarlos con facilidad.

SESGO

Describir la acción

Describe la situación observada.
Piensa en cómo lo vive el cliente.

¿Cómo se puede simplificar o clarificar?

¿Algo se puede eliminar?
¿Algo se puede dividir?
¿Existe información útil?

¿Cómo podemos probarlo rápidamente?

Piensa alguna forma simple de ver cómo funciona el cambio en tu negocio.